



# Transformer les modes d'accompagnement pour servir la **continuité** du **parcours de vie** de la **personne**



L'offre médico-sociale est en pleine **transition inclusive**. Une nouvelle impulsion et différents chantiers en cours créent une offre de proximité plus modulable et mieux adaptée à l'évolution de notre société. Cette offre d'accompagnement rénovée, fondée sur le **respect des droits fondamentaux**, répond à la nécessité d'apporter à chacun des solutions concrètes et effectives.

En ce sens, les travaux menés par Denis PIVETEAU et Marie-Sophie DESAULLE soulignent le « *devoir collectif de permettre un **parcours de vie sans rupture**, pour les personnes en situation de handicap et pour leurs proches* ».

Si l'objectif voulu « *d'une réponse accompagnée pour tous* » donne un nouveau cap pour les nombreux professionnels et leurs institutions, il représente un véritable défi nécessitant **un changement de paradigme et d'importantes transformations dans les modes d'accompagnement des personnes**.

Dans ce contexte, les professionnels construisent et expérimentent **de nouvelles formes de réponses globales et modulées dans le temps**, quelle que soit la singularité de la situation des personnes accompagnées.

Après une mise en perspective du sujet, un temps de réflexion et de débat portera sur le sens et les enjeux de la transformation des modes d'accompagnement des personnes.

Ces 31<sup>es</sup> journées d'études mettront en lumière de nouvelles approches et modes d'organisations, en France et à l'étranger, afin d'éclairer et inspirer les pratiques des professionnels de terrain.

## Comité d'organisation et contributeurs

**Isabelle Ardouin**, responsable des antennes Normandie/Hauts-de-France, APF Formation, Le Havre

**Marc Bourquin**, directeur de l'autonomie, ARS Ile-de-France, Paris

**Murielle Chauvel**, directrice adjointe de l'offre de service, APF France handicap, Paris

**Jean-Marc Colin**, consultant formateur, Saint-Étienne

**Cyril Coulet**, responsable régional Ile-de-France de l'offre de service, APF France handicap, Paris

**Véronique Ghadi\***, directrice de la qualité de l'accompagnement social et médico-social, HAS, Paris

**Philippe Gilles-Chômel**, responsable antenne Ile-de-France, APF Formation, Paris

**Jean-Michel Guillermin**, directeur pôle enfance, APF France handicap, Isère

**Nadia Hadad**, membre du réseau ENIL, European Network on Independent Living, Bruxelles

**Julia Hamonet-Torny**, médecin CHU Limoges et IEM APF France handicap, Couzeix

**Muriel Hurtaud**, directrice, APF Formation, Paris

**Marcel Jaeger**, professeur titulaire de la chaire de travail social du Cnam, Paris

**Farbod Khansari**, conseiller national politiques européennes et internationales, APF France handicap, Paris

**Pierre-Yves Lenen**, directeur de l'offre de service, APF France handicap, Paris

**Sophie Martinon**, directrice générale, Anap, Paris

**Isabelle Maumy**, chargée de mission, BRAIN-TEAM réseau des maladies rares, Angers

**Fanny Messien**, directrice du pôle enfance, APF France handicap, Lille

**Sébastien Pautasso-Chadoutaud**, directeur du réseau de santé Aura 77

**Vianney Perrin**, médecin, Centre hospitalier de Bourg-en-Bresse

**Denis Piveteau**, conseiller d'État, Paris

**Alain Rochon**, président, APF France handicap, Paris

**Prosper Teboul**, directeur général, APF France handicap, Paris

**Arnaud Vinsonneau**, juriste en droit de l'action sociale, formateur et consultant, Orléans

**Un représentant** du Forum européen des personnes handicapées, Bruxelles

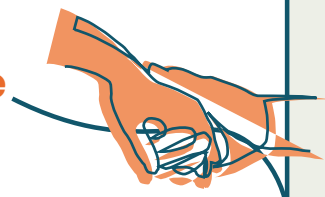
**Et des témoins** : personnes accompagnées, familles et proches aidants

\* sous réserve



## PRÉPROGRAMME

**Transformer** les modes d'accompagnement  
pour servir la **continuité**  
du **parcours de vie** de la **personne**



**Jeudi 24 janvier 2019**

**10h00**

Accueil et Introduction des journées

**10h30**

### EXPOSÉS ET DÉBATS

#### **La transformation de l'offre médico-sociale : contexte et enjeux**

- ▶ L'individualisation des droits et prestations au cœur de la transformation de l'offre médico-sociale
- ▶ Le développement de réponses modulées et coordonnées
- ▶ La réforme des modes d'orientation et des pratiques d'admission (PAG, ViaTrajectoire)

#### **Le parcours, une nouvelle façon de penser l'intervention auprès des personnes accompagnées** *Approche politique et conceptuelle*

- ▶ Le passage d'une logique de dispositifs à une logique de parcours
- ▶ La prise en considération de la vie des personnes, des ruptures et des aléas de parcours, la reconnaissance du droit à l'erreur
- ▶ Une nouvelle approche et temporalité d'action pour les professionnels

**13h00**

REPAS

### TABLES RONDES / DÉBATS

#### **Les approches et pratiques d'interventions chez nos homologues étrangers ?**

- ▶ Vision comparative des pratiques au sein de l'union européenne
- ▶ La promotion de l'autonomie et la participation sociale des personnes en situation de handicap
- ▶ L'illustration du modèle Québécois

#### **Le rôle et la place des personnes et de la famille et des proches au cœur des enjeux de la transformation** *Témoignages et retours d'expériences pour mettre en lumière :*

- ▶ Le vécu des personnes et des proches vis-à-vis de situations concrètes, de collaborations avec les professionnels, de besoins non satisfaits
- ▶ L'importance de la prise en considération du système familial et des proches dans les pratiques d'accompagnement

**16h30**

PAUSE

**17h00**

### EXPOSÉS / DÉBATS

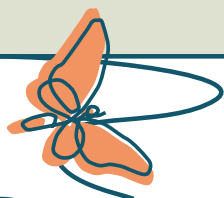
#### **La coopération et la coordination en question**

##### *Approche empirique - Regards croisés HAS et ANAP*

- ▶ Les évolutions en matière de pratique de coopération et de coordination (concepts et éléments de méthode)
- ▶ Les enseignements et les recommandations de bonnes pratiques

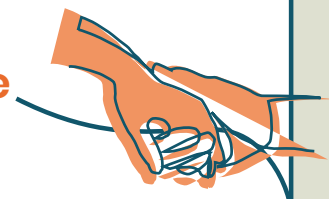
**18h00**

Fin des travaux



## PRÉPROGRAMME

**Transformer** les modes d'accompagnement  
pour servir la **continuité**  
du **parcours de vie** de la **personne**



**Vendredi 25 janvier 2019**

9h00

### TABLES RONDES / DÉBATS

#### Les pratiques de coopération et de coordination de parcours

*Approche expérientielle et intersectorielle illustrant :*

- ▶ L'élaboration de réponses coordonnées face aux nouveaux besoins des personnes accompagnées et aux situations les plus complexes
- ▶ Des modes de coopérations transversales sanitaire et médico-social valorisant les complémentarités et les expertises des différents champs

#### Les effets des transformations sur les organisations et les pratiques de terrain

*Approches managériales qui favorisent l'accompagnement du changement*

#### Repenser les organisations pour donner sens à l'individualisation des parcours

- ▶ Les modes de gouvernance
- ▶ Les logiques d'organisations par pôles, plateformes
- ▶ L'enjeu des fonctions de coordination et la place des cadres intermédiaires

11h00

PAUSE

11h30

### TABLES RONDES / RETOURS D'EXPÉRIENCES

#### L'évolution des pratiques et le développement de nouvelles compétences

*Témoignages et retours d'expériences du terrain éclairant :*

- ▶ L'impact sur les pratiques professionnelles : remise en cause de l'expertise métier, décroisement, identités et compétences professionnelles bousculées
- ▶ La nécessité de développer une pratique réflexive au niveau individuel et collectif et de favoriser le dialogue entre les différents professionnels

13h00

REPAS

14h30

### EXPOSÉS / DÉBATS

#### La capitalisation et la transmission d'expertise

- ▶ Illustration de transmission entre le secteur sanitaire et le médico-social

#### La mesure d'impact des transformations sur la qualité de vie des personnes accompagnées

- ▶ De l'évaluation des projets d'établissement ou de service à l'évaluation des prestations proposées aux personnes : un changement d'approche ?
- ▶ La méthode du « patient-traceur » : quels enseignements pour le médico-social ?

16h00

### CLÔTURE

Synthèse et remerciements

Pour toute information contacter :

APF Formation  
9-11 rue Clisson – 75013 Paris  
Tél. 01 40 78 63 72  
apf.formation@apf.asso.fr  
<http://formation.apf.asso.fr>