
Programme de Formation

Bien accueillir les personnes en situation de handicap dans les transports

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Toute personne amenée à accueillir des voyageurs en situation de handicap, (chauffeurs d'autocars, de bus, personnel navigant, hôtesses d'accueil...).



Objectifs pédagogiques

- Distinguer les différents types de handicap et les difficultés spécifiques qu'ils entraînent pour l'usage des transports.
- Comprendre et prendre en compte les contraintes, les besoins et les attentes des personnes en situation de handicap.
- Adapter sa posture quant à l'accueil des voyageurs en situation de handicap.
- Gérer des situations diverses de communication.
- Faire face à des situations inhabituelles, complexes ou potentiellement conflictuelles liées à la présence d'une personne en situation de handicap.



Description

Les savoirs de base pour différencier les grands types de handicap

- Handicap moteur et plus généralement : les personnes à mobilité réduite.
- Les différents handicaps sensoriels.
- Le handicap mental et ses problématiques spécifiques.
- Les handicaps invisibles.

Les difficultés liées aux transports en commun

- Difficultés de communication et/ou d'élocution.
- Présence d'une tierce personne-accompagnatrice.
- Le fauteuil électrique : comment ça marche ? gestes simples.
- Troubles de l'équilibre.
- Difficultés physiques.

Les aspects relationnels et de communication avec les personnes en situation de handicap

- Représentations sur le handicap.
- Développer sa capacité d'écoute et de réactivité.
- Adaptations techniques et réagir aussi sur le plan relationnel.
- Proposer son aide sans l'imposer.
- Les comportements inadéquats à éviter.



Prérequis

Aucun

Informations sur l'accessibilité

Pour tout échange ou demande de mise en confort, vous pouvez contacter notre référent handicap à l'adresse : apf.formation@apf.asso.fr



Modalités pédagogiques

La méthode pédagogique est active et participative, elle s'appuie sur des contenus théoriques (présentations, vidéos), des analyses de cas, des ateliers pratiques et des échanges entre les participants.



Moyens et supports pédagogiques

Sur le plan matériel est requise une salle spacieuse adaptée à la formation, équipée d'un vidéoprojecteur et d'un tableau blanc.



Modalités d'évaluation et de suivi

Avant la formation : Les participants seront invités à renseigner un questionnaire afin d'évaluer leur niveau de connaissances des objectifs de la formation.

Pendant la formation : Plusieurs évaluations seront réalisées afin de mesurer la progression de chaque participant.

A l'issue de la formation : Un questionnaire sera communiqué aux participants afin d'évaluer l'atteinte des objectifs de la formation ainsi que leur niveau de satisfaction. Un questionnaire leur sera envoyé à 1.5 mois afin de mesurer la mise en pratique de la formation et les acquis en situation de travail.