

---

## Programme de Formation

---

### Gérer et accompagner les situations de décès et de deuils en institution (3 jours)

La gestion des situations de décès ou de deuils en institution médico-sociale représente un défi complexe et sensible pour les professionnels. Les établissements de santé et de soins sont des lieux où la vie et la mort se côtoient inévitablement et il est crucial que les professionnels soient préparés à accompagner les résidents, les familles et les collègues avec compétence et empathie ; tant au niveau règlementaire et législatif qu'au niveau de l'accompagnement.

Cette formation a pour objectif de fournir aux professionnels les outils nécessaires pour appréhender ces moments délicats, les aider à gérer les aspects administratifs et émotionnels d'un décès, à accompagner les familles, les proches et les autres résidents. Elle permettra également de trouver les soutiens nécessaires pour traverser ces périodes de décès et de deuils.

---

#### Organisation

**Durée :** 21 heures

**Mode d'organisation :** Présentiel

---

#### Contenu pédagogique



##### **Public visé**

Professionnels en institution sanitaire ou médico-sociale



##### **Objectifs pédagogiques**

- Comprendre le cadre légal et réglementaire
- Identifier les protocoles institutionnels relatifs au décès d'un résident
- Repérer les différentes étapes du processus de deuil
- Reconnaître l'impact émotionnel d'un décès sur le personnel, les autres résidents et sur soi
- Adapter ses capacités d'écoute et d'empathie
- Mettre en place des stratégies de soutien



##### **Description**

Cette formation fait appel à l'implication et à l'expérience personnelle des participants.

##### **Cadre légal et réglementaire**

- Les lois et les réglementations concernant le décès en institution.
- Les protocoles internes à suivre lors d'un décès et les bonnes pratiques (information, communication, postures et techniques)
- Les procédures administratives et les démarches à effectuer
- Le rôle des différents acteurs (médecins, infirmiers, direction, etc.).

##### **Attachement/Séparation**

- Le cycle de vie : rappel sur les processus d'attachement et de séparation tout au long de la vie, la notion de perte.
- Les conceptions de la mort selon les âges, dans différentes cultures.
- Le rapport à la mort
- Le décès en institution

### **Le processus de deuil**

- Les différentes étapes du deuil.
- Les émotions, les réactions psychologiques et comportementales du deuil.
- Les complications et les deuils pathologiques.
- Le travail de deuil dans l'institution.

### **L'aide et l'accompagnement au deuil**

- Les représentations, les résonances et les peurs face au sujet de la mort.
- Les attitudes à tenir face aux autres résidents : comment parler de la fin de vie, comment aider, soutenir, accompagner.
- L'annonce d'un décès.
- La place des proches et des familles.
- L'équipe : des individualités et un collectif en soutien, complémentarité et relais.
- Les outils, les ressources, les relais

### **Prérequis**

Aucun

### **Informations sur l'accessibilité**

Pour tout échange ou demande de mise en confort, vous pouvez contacter notre référent handicap à l'adresse : [apf.formation@apf.asso.fr](mailto:apf.formation@apf.asso.fr)

### **Modalités pédagogiques**

La méthode pédagogique est active et participative, elle s'appuie sur des contenus théoriques (PPT, vidéos), des analyses de cas et des échanges entre les participants.

### **Moyens et supports pédagogiques**

Sur le plan matériel, est requise une salle spacieuse adaptée à la formation, équipée d'un vidéoprojecteur et d'un tableau blanc.

### **Modalités d'évaluation et de suivi**

**Avant la formation** : Les participants seront invités à renseigner un questionnaire afin d'évaluer leur niveau de connaissances des objectifs de la formation.

**Pendant la formation** : Plusieurs évaluations seront réalisées afin de mesurer la progression de chaque participant.

**A l'issue de la formation** : Un questionnaire sera communiqué aux participants afin d'évaluer l'atteinte des objectifs de la formation ainsi que leur niveau de satisfaction. Un questionnaire leur sera envoyé à 1.5 mois afin de mesurer la mise en pratique de la formation et les acquis en situation de travail.

### **Profil des formateurs**

Formatrice APF Formation experte de la thématique