Programme de Formation

L'accueil en contexte hospitalier des patients en situation de handicap

Dans le contexte hospitalier, les personnels en charge de l'accueil et du suivi administratif et des soins sont souvent déconcertés lors de la prise en charge de patients en situation de handicap.
La diversité des situations, la singularité de chaque personne, les problématiques de communication complexes peuvent générer des incompréhensions et nuire à la qualité de la prise en soin de la personne.
Cette formation vise à améliorer la connaissance du handicap et de ses incidences afin de proposer un accueil et une prise en soin de qualité aux personnes en situation de handicap et à leurs proches aidants.

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Personnels d'accueil et administratifs exerçant en contexte hospitalier.

Objectifs pédagogiques

- Identifier les différents types de handicap et leurs incidences sur les besoins et les difficultés des personnes en situation de handicap.
- Appréhender les éléments légaux de l'accueil de la personne en situation de handicap au sein d'un ERP
- Accueillir et communiquer de manière adaptée avec les personnes en situation de handicap.
- Développer une écoute attentive des besoins de la personne pour favoriser une prise en soin de qualité.

Description

Les différentes déficiences et leur incidence sur la prise en soin de la personne en situation de handicap

- Présentation des déficiences motrice, visuelle, auditive, mentale, psychique et des spécificités du polyhandicap.
- Les répercussions de ces déficiences sur le plan physique et relationnel.
- La notion de dépendance.
- Les conséquences des déficiences sur l'accueil de l'enfant ou l'adulte en situation de handicap.

Dépasser le handicap dans la rencontre de la personne

- Les obligations d'un ERP quant à l'accueil de la personne en situation de handicap (patient ou toute autre personne)
- Le repérage des besoins spécifiques et ses conséquences dans les postes d'accueil et administratifs.
- La compréhension des différentes situations de soins et l'adaptation de la communication.

Les aspects relationnels et de communication avec les personnes en situation de handicap

- Développer sa capacité d'écoute et de réactivité.
- Adaptations techniques et relationneles.

- Proposer son aide sans l'imposer.
- Les comportements inadéquats à éviter.

Prérequis

Aucun

Informations sur l'accessibilité

Pour tout échange ou demande de mise en confort, vous pouvez contacter notre référent handicap à l'adresse : apf.formation@apf.asso.fr

Modalités pédagogiques

La méthode pédagogique interactive s'appuie sur des contenus théoriques, des analyses de cas, des ateliers pratiques, des jeux de rôles et des discussions.

Moyens et supports pédagogiques

Sur le plan matériel est requise une salle spacieuse adaptée à la formation, équipée d'un vidéoprojecteur et d'un tableau blanc.

Modalités d'évaluation et de suivi

Avant la formation : Les participants seront invités à renseigner un questionnaire afin d'évaluer leur niveau de connaissances des objectifs de la formation.
Pendant la formation : Plusieurs évaluations seront réalisées afin de mesurer la progression de chaque participant.
A l'issue de la formation : Un questionnaire sera communiqué aux participants afin d'évaluer l'atteinte des objectifs de la formation ainsi que leur niveau de satisfaction. Un questionnaire leur sera envoyé à 1.5 mois afin de mesurer la mise en pratique de la formation et les acquis en situation de travail.