Programme de Formation

Co-concevoir des produits et services avec les personnes en situation de handicap

Cette formation vise à donner les clés d'une démarche de co-conception avec les personnes en situation de handicap, les seniors ou d'autres publics qui rencontrent des barrières à l'usage. Elle permet aux concepteurs de savoir comment adapter leurs pratiques pour mieux intégrer et valoriser les retours des personnes en situation de handicap, afin d'enrichir les processus d'innovation au sein de leurs organisations.

Organisation

Durée : 21 heures

Mode d'organisation : Mixte

Contenu pédagogique

Public visé

Professionnels intervenant dans la conception des produits et services (UX designer, designers, ingénieurs, développeurs, équipe expérience client, équipes marketing, équipes qualité…)

Cette formation est complémentaire avec la formation "Concevoir pour tous. Formation au design inclusif.".

Objectifs pédagogiques

Comprendre l'apport des personnes en situation de handicap dans les démarches d'innovation

Ce module permettra aux participants de découvrir les enjeux d'une approche impliquant des utilisateurs en situation de handicap dans les processus d'innovation. Ils comprendront les défis rencontrés par les personnes en situation de handicap et leurs conséquences sur leur participation à une démarche d'innovation.

Prendre conscience des enjeux éthiques de la co-conception avec des personnes en situation de handicap

Les participants seront sensibilisés aux principes éthiques garantissant le respect et la sécurité des personnes impliquées dans une démarche de co-conception.

Cadrer les objectifs de co-conception

Les participants seront capables de cadrer les objectifs de la co-conception en tenant compte des différentes étapes du processus d'innovation. Ils apprendront à définir les apprentissages visés ainsi que les résultats attendus.

Définir et constituer un panel avec des profils de personnes en situation de handicap

Ce module permettra aux participants de comprendre comment définir les profils de personnes à impliquer dans leur démarche de co-conception.

Découvrir comment adapter la rencontre utilisateur en fonction des profils

Ce module permettra aux participants d'adapter leur démarche en fonction des profils des personnes en situation de handicap (outils, méthodologie), afin de favoriser la participation de chacun.

Savoir comment adapter sa posture d'animation

Les participants auront conscience des différents rôles et postures clés pour une rencontre utilisateur réussie et apprendront à les mettre en œuvre.

Analyser une rencontre avec des utilisateurs

Les participants seront capables d'analyser une rencontre utilisateur en exploitant les données issues d'une démarche de co-conception. Ils apprendront à limiter les biais d'analyse et à structurer une synthèse.

Tout au long de la formation, les participants pourront construire leur future démarche de co-conception.

Description

Introduction : les démarches de co-conception

1. **L'apport des personnes en situation de handicap dans les démarches d'innovation**
    1. Quelques chiffres sur le handicap
    2. Principe du *Design for one, extend to many(2*
    3. L'expertise d'usage des personnes, les 5 types de savoirs expérientiels (1)
    4. Diversité des handicaps et répercussions sur la participation des personnes aux démarches d'innovation (séquence participative)

2. **Les enjeux éthiques de la co-conception avec des personnes en situation de handicap**
    1. 10 points d'attention pour garantir le caractère éthique d'une démarche(1) (étude de cas et débat)
    2. Enjeux pour les personnes : auto-détermination et *empowerment*

Projet : *Identifier les points d'attention pour garantir le cadre éthique de sa démarche.*

3. **Cadrer les objectifs de co-conception :**
    1. Définir les apprentissages et les résultats attendus à chaque stade de la conception

2. Construire une démarche itérative

Projet : *Rédiger ses objectifs de co-conception*

4. **Définir et constituer un panel avec des profils de personnes en situation de handicap :**
   1. Démarche qualitative et quantitative
   2. Quantifier l'exclusion by design(3)
   3. Trouver des partenaires ressources

Projet : *Définir son panel et son terrain d'expérimentation*

5. **Adapter la rencontre au profil des personnes**
   1. Préparation logistique et pratique d'une rencontre
   2. Adapter la méthodologie, le format, sélectionner des outils et supports appropriés(1)

Projet : *Définir sa méthodologie de co-conception, adaptée au profil des personnes*

6. **Adapter sa posture d'animation**
   1. Rôle de l'animateur
   2. Les biais de posture de l'animateur (étude de cas et mise en pratique)(1)

7. **Analyser une rencontre avec des utilisateurs et diffuser les résultats**
   1. Les biais d'analyse
   2. Les 3 modes d'encodage des données issues de la rencontre utilisateur
   3. La priorisation des retours
   4. Diffuser sa démarche d'innovation inclusive(4)

Projet : *Définir la stratégie de communication de sa démarche*

Prérequis

Aucun

Informations sur l'accessibilité

Pour tout échange ou demande de mise en confort, vous pouvez contacter notre référent handicap à l'adresse : apf.formation@apf.asso.fr

Modalités pédagogiques

La méthode pédagogique est active et participative, elle s'appuie sur des contenus théoriques (PPT, vidéos), des analyses de cas, des ateliers pratiques et des échanges entre les participants.

Moyens et supports pédagogiques

Pour le présentiel :

Sur le plan matériel, est requise une salle spacieuse adaptée à la formation, équipée d'un vidéoprojecteur et d'un tableau blanc.

En visio :

Sur le plan matériel, les participants doivent être équipés d'un ordinateur avec une bonne connexion internet et bénéficier d'un espace au calme pour suivre les classes virtuelles.

Modalités d'évaluation et de suivi

Avant la formation : Les participants seront invités à renseigner un questionnaire afin d'évaluer leur niveau de connaissances des objectifs de la formation.
Pendant la formation : Plusieurs évaluations seront réalisées afin de mesurer la progression de chaque participant.
A l'issue de la formation : Un questionnaire sera communiqué aux participants afin d'évaluer l'atteinte des objectifs de la formation ainsi que leur niveau de satisfaction. Un questionnaire leur sera envoyé à 1.5 mois afin de mesurer la mise en pratique de la formation et les acquis en situation de travail.