Programme de Formation

L'accueil et soins des patients en situation de handicap

Les personnes en situation de handicap connaissent des difficultés particulières dans l'accès aux soins. Cette formation sensibilise les personnels hospitaliers pour apporter les réponses les plus adaptées en consultations et hospitalisations.

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Personnels soignants et administratifs exerçant en contexte hospitalier.

Objectifs pédagogiques

- Appréhender les différentes typologies de handicap et leurs incidences dans l'accueil et la prise en charge d'adultes et d'enfants concernés
- Prendre conscience de l'impact de ses propres représentations sur la qualité de la prise en charge des patients en situation de handicap
- Evaluer les besoins d'aménagements inhérents à la déficience
- Distinguer les aménagements et outils techniques, organisationnels ou humains pouvant être adaptés
- Identifier les formes de maltraitance et de violences à l'égard de ce public
- Être sensibilisé aux attitudes et outils permettant de prévenir des situations de maltraitance ou de violence

Description

Connaissance du handicap et de ses conséquences

- Typologies et diversité des origines des situations de handicap : handicap moteur, l'AVC, l'hémiplégie, le handicap visuel, le handicap auditif, le handicap mental
- Répercussions de la déficience sur l'accueil et la prise en charge de l'adulte et de l'enfant en situation de handicap
- Mesurer les besoins pour adapter l'organisation des soins

Aménagements dans l'organisation des soins

- Aménagements techniques, organisationnels, humains
- Travailler à la continuité de l'information (Fiches de liaison pour l'accueil de l'enfant et de l'adulte en situation de handicap dépendant)
- Exemples d'outils : kit de communication, guides d'accompagnement des personnes en situation de handicap…
- Le mode d'organisation participatif incluant la personne accueillie et le cas échéant la famille

Prévention des situations de violence ou de maltraitance

- La bientraitance : cadre règlementaire et fondamentaux
- Notions de violences et de maltraitances : physiques, psychiques ou morales, médicales ou médicamenteuses, privation ou violation de droits, négligences
- La dépendance : un facteur de fragilité et de vulnérabilité

- Les enjeux et les risques de la relation soignant/soigné
- Les attitudes facilitantes de la relation d'aide

Prérequis

Aucun

Informations sur l'accessibilité

Pour tout échange ou demande de mise en confort, vous pouvez contacter notre référent handicap à l'adresse : apf.formation@apf.asso.fr

Modalités pédagogiques

Apports théoriques. Études de cas. Débats et échanges sur les situations.

Moyens et supports pédagogiques

Sur le plan matériel est requise une salle spacieuse adaptée à la formation, équipée d'un vidéoprojecteur et d'un tableau blanc.

Modalités d'évaluation et de suivi

- **Avant la formation** : Les participants seront invités à renseigner un questionnaire afin d'évaluer leur niveau de connaissances des objectifs de la formation.
- **Pendant la formation** : Plusieurs évaluations seront réalisées afin de mesurer la progression de chaque participant.
- **A l'issue de la formation** : Un questionnaire sera communiqué aux participants afin d'évaluer l'atteinte des objectifs de la formation ainsi que leur niveau de satisfaction. Un questionnaire leur sera envoyé à 1.5 mois afin de mesurer la mise en pratique de la formation et les acquis en situation de travail.

Profil des formateurs

Formateur APF Formation