Programme de Formation

Ouvrir vos portes à tous : Pratiquer la CAA au quotidien

Un accueil inclusif représente la clé pour favoriser la participation de tous à la vie sociale, professionnelle et citoyenne. Cette formation donne les clés pour maîtriser les fondamentaux de la Communication Alternative et Augmentée (CAA) et développer des pratiques d'accueil véritablement accessibles à chacun.

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Tous les professionnels en charge de l'accueil du public au sein des structures éducatives, culturelles et associatives.

Objectifs pédagogiques

- Maîtriser les principes fondamentaux de la CAA pour adapter sa posture professionnelle aux différents besoins des usagers
- Concevoir et mettre en œuvre des supports de communication adaptés
- Aménager son espace d'accueil en optimisant la signalétique et en intégrant les outils de CAA dans sa pratique quotidienne
- Développer des stratégies d'accueil personnalisées en fonction des différentes situations de handicap ou difficultés de communication rencontrées

Description

- Bases théoriques
  - Qu'est ce que la communication ?
  - Qu'appelle-t-on la communication alternative et améliorée ?
  - Les droits fondamentaux des personnes : Convention relative aux droits des personnes en situation de handicap
- Les fondamentaux de la CAA
  - Les grands concepts de la CAA
  - Les différents supports que les personnes peuvent utiliser
  - Que faire si on repère qu'il y a un besoin ?
  - Quelles ressources ?
- Créer des supports physiques
  - Les pictogrammes
  - Détourage de photos
  - La facilité de lecture
  - Mise en page
  - Utiliser l'intelligence artificielle
  - S'inspirer d'autres ressources
- Créer des supports dématérialisés
  - Les recommandations Web
  - Les outils de visio
  - Créer des outils dématérialisés accessibles
  - Ajout d'éléments vocaux
- Accueillir les personnes dans de bonnes conditions

- Présentation des outils de communication simple
- Savoir accueillir

Prérequis

Aucun

Informations sur l'accessibilité

Pour tout échange ou demande de mise en confort, vous pouvez contacter notre référent handicap à l'adresse : apf.formation@apf.asso.fr

Modalités pédagogiques

La méthode pédagogique est active et participative, elle s'appuie sur des contenus théoriques (PPT, vidéos), des analyses de cas, des ateliers pratiques et des échanges entre les participants.

Moyens et supports pédagogiques

Sur le plan matériel, est requise une salle spacieuse adaptée à la formation, et le matériel nécessaire suivant :

- Vidéoprojecteur
- Tableau Blanc
- Connexion internet
- Tables + Chaises pour les stagiaires
- 2 Tables pour le matériel
- Prises électriques
- Rallonges / multiprises

Les stagiaires doivent venir avec leur ordinateur professionnel.

Modalités d'évaluation et de suivi

Avant la formation : Les participants seront invités à renseigner un questionnaire afin d'évaluer leur niveau de connaissances des objectifs de la formation.
Pendant la formation : Plusieurs évaluations seront réalisées afin de mesurer la progression de chaque participant.
A l'issue de la formation : Un questionnaire sera communiqué aux participants afin d'évaluer l'atteinte des objectifs de la formation ainsi que leur niveau de satisfaction. Un questionnaire leur sera envoyé à 1.5 mois afin de mesurer la mise en pratique de la formation et les acquis en situation de travail.