
Programme de Formation

Bien accueillir les personnes en situation de handicap dans son établissement ou sur un lieu recevant du public

À travers un parcours de formation structuré, interactif et ancré dans les réalités de terrain, il s'agit de renforcer les compétences des participants afin de leur permettre de mieux répondre aux attentes des personnes en situation de handicap ou à besoins spécifiques.

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Tout public amené à accueillir et/ou à accompagner des personnes en situation de handicap ou à besoin spécifique



Objectifs pédagogiques

- Identifier les principes clés d'un accueil inclusif des personnes en situation de handicap (PSH) ou à besoin spécifique
- Comprendre les besoins spécifiques liés aux différents types de handicap (moteur, sensoriel, mental, psychique, etc.)
- Adapter sa pratique professionnelle aux besoins des personnes pour garantir un accueil adapté et de qualité.



Description

Handicap, de quoi parle-t-on ?

- Aspects règlementaires de l'accessibilité.
- Notions de handicap : représentations et réalités.
- Nature de la situation de handicap et besoins spécifiques.

Recevoir et informer les personnes en situation de handicap

- Les adaptations techniques d'accueil et de communication.
- Les comportements et approches.
- Les comportements inadéquats à éviter.

Les solutions d'adaptation des services d'accueil

- Étude des problématiques rencontrées par les personnels d'accueil.
- Présentation des outils facilitant la communication orale, visuelle et tactile.
- Du handicap à l'usage.



Prérequis

Aucun



Informations sur l'admission

Admission sans disposition particulière



Informations sur l'accessibilité

Pour tout échange ou demande de mise en confort, vous pouvez contacter notre référent handicap à l'adresse : apf.formation@apf.asso.fr



Modalités pédagogiques

La méthode est active, ludique et participative :

Par des échanges sur les expériences, les expertises et la pratique des participants

Par la mise en perspective du vécu des professionnels et personnes concernées, à travers des apports conceptuels et théoriques

Par des ateliers de simulation de situations de handicap,

Par des apports concrets sur les postures professionnelles et les aménagements possibles



Moyens et supports pédagogiques

La formation se déroule en salle et sur le lieu de l'accueil du public (si possible)

La salle sera suffisamment grande pour accueillir les participants et proposer des mises en situation et sera équipée d'un tableau blanc ou d'un paper board

Immersion / Simulation / Travail collaboratif / Scénarios avec retour collectif

Analyse de cas réels proposés par les participants ou par le formateur



Modalités d'évaluation et de suivi

- **Avant la formation** : Les participants seront invités à renseigner un questionnaire afin d'évaluer leur niveau de connaissances des objectifs de la formation.
- **Pendant la formation** : Plusieurs évaluations seront réalisées afin de mesurer la progression de chaque participant.
- **A l'issue de la formation** : Un questionnaire sera communiqué aux participants afin d'évaluer l'atteinte des objectifs de la formation ainsi que leur niveau de satisfaction. Un questionnaire leur sera envoyé à 1.5 mois afin de mesurer la mise en pratique de la formation et les acquis en situation de travail.