
Programme de Formation

Réguler et prévenir les situations de violences : dépasser le rapport de force

Les établissements sont des lieux chargés d'émotion où les sentiments de frustration, de colère et d'injustice peuvent engendrer de la violence sous toutes ses formes et à différents niveaux.

La formation apporte aux professionnels des outils pour accueillir la parole, comprendre la violence de l'autre ou la sienne, se protéger et apprendre à dépasser le rapport de force et la situation de crise pour retrouver une relation constructive.

Organisation

Durée : 21 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Tous professionnels du secteur médico-social ou sanitaire engagés dans une relation d'accompagnement, de soin, d'éducation ou de rééducation.



Objectifs pédagogiques

- Identifier l'origine, les causes et les composantes des situations de violence auxquelles les professionnels sont confrontés.
- Utiliser les outils pour réguler les situations conflictuelles dans le travail d'accompagnement.
- Repérer les conditions institutionnelles du développement des situations violentes et la manière de s'en garantir.
- Analyser comment la résonance personnelle des situations de violence infléchit les attitudes professionnelles.
- Développer les moyens nécessaires pour médiatiser la violence.



Description

Approche théorique

- Les repères conceptuels : violences, conflit, agressivité, crise, force.
- L'attention à l'autre et l'affirmation de soi.
- Le mécanisme des émotions.
- Les éléments à prendre en compte dans la relation.
- La crise : danger et opportunité.
- Les différents cadres d'intervention et la relation.
- Les relais existants dans l'intervention et la relation.
- Aspects législatifs et juridiques concernant les actes violents.

Approche pratique

- Violence individuelle, violence institutionnelle, comment les gérer ?
- Le travail sur l'attitude, la présence et la notion d'intention.
- La confiance en soi et le centrage.
- La qualité du lien : de la prise de contact à la solution partagée.
- L'acceptation, la non opposition, le relâchement.
- La gestion de l'urgence et la maîtrise de son seuil émotionnel face à la violence.

Intersession

- Mise au travail et en pratique des éléments abordés en J1 et J2

Retour d'expériences

- Partage des expériences rencontrées pendant l'intersession
- Identification et analyse des situations rencontrées : réussites, obstacles, freins et leviers
- Apports théoriques, méthodologiques et pratiques en lien avec les problématiques soulevées



Prérequis

Aucun



Informations sur l'accessibilité

Pour tout échange ou demande de mise en confort, vous pouvez contacter notre référent handicap à l'adresse : apf.formation@apf.asso.fr



Modalités pédagogiques

La méthode pédagogique est active et participative, elle s'appuie sur des contenus théoriques (présentations, vidéos), des analyses de cas, des ateliers pratiques et des échanges entre les participants.

Organisation préconisée en 2 jours + 1 jour après une période d'intersession



Moyens et supports pédagogiques

Sur le plan matériel est requise une salle spacieuse adaptée à la formation, équipée d'un vidéoprojecteur et d'un tableau blanc.



Modalités d'évaluation et de suivi

- **Avant la formation** : Les participants seront invités à renseigner un questionnaire afin d'évaluer leur niveau de connaissances des objectifs de la formation.
- **Pendant la formation** : Plusieurs évaluations seront réalisées afin de mesurer la progression de chaque participant.
- **A l'issue de la formation** : Un questionnaire sera communiqué aux participants afin d'évaluer l'atteinte des objectifs de la formation ainsi que leur niveau de satisfaction. Un questionnaire leur sera envoyé à 1.5 mois afin de mesurer la mise en pratique de la formation et les acquis en situation de travail.